

Según la normativa reguladora de la Venta a Distancia, vigente a partir del 13 de Junio de 2014, todos los clientes residentes en la Unión Europea disponen de un plazo (a contar desde la fecha de recepción del pedido en su email) para ejercer el derecho de desistimiento sobre el producto adquirido ante **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia..**

En todo caso, la devolución del producto deberá ser previamente comunicada a **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.**, contactando con nosotros y le indicaremos el modo de devolución, para el que otorgamos el **plazo máximo de 14 días naturales**. Ponemos a su disposición el email: info@yourteacherathome.com a tal efecto.

Todos los paquetes o cursos comprados, para poder ser devueltos no deben haber transcurrido los plazos legalmente establecidos, ni haberse reservado ninguna hora de clase.

En cursos de larga duración de niveles A1,A2, B1, B2,C1,C2 el servicio se presta mediante contraprestación de una cuota mensual con suscripción. Se podrá rescindir dicha suscripción con un mínimo de 7 días de antelación a la fecha que se solicita para causar baja.

Una vez concertada la clase a recibir, la misma podrá anularse y posponerse con un mínimo de 12 horas de antelación. En caso de que entre el momento de aviso de anulación de la clase concertada y la hora de impartición, hubiera menos de 12 horas, la clase no puede ser anulada y aunque no se pueda recibir por el cliente, se entiende impartida.

Cuando usted desee realizar una devolución, remítanos el formulario para ello y para su tranquilidad, le confirmaremos si el producto adquirido puede ser devuelto. Igualmente puede hacernos la consulta previamente a la compra.

Tampoco serán objeto de posible devolución los encargos especiales de desarrollo de servicios a medida, ya que conlleva unas preparaciones de materiales didácticos específicos que se comienzan a elaborar y desarrollar justo en el momento de aceptación de la compra.

La devolución del importe pagado por el/los producto/s se hará efectiva en la misma forma de pago.