

1. INTRODUCCIÓN
2. CELEBRACIÓN DEL CONTRATO
3. DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS
4. ENTREGA Y GASTOS DE ENVÍO
5. PRECIO
6. COMPRA
7. FORMA DE PAGO Y SEGURIDAD
8. GARANTÍAS DE COMPRA
9. IMPUESTOS
10. DEVOLUCIONES
11. COMUNICACIONES POR ESCRITO
12. NOTIFICACIONES
13. CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES
14. FUERZA MAYOR
15. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento, CGC, conjuntamente con los documentos en él mencionados, establece las condiciones por las que se rige la compra de productos con YOUR TEACHER AT HOME, en su Web, con domicilio social en la provincia de Cádiz , C/ Corredera 9, 11150 Vejer de la Frontera (Cádiz) y con dirección de correo electrónico: juancarlos-sanchez@hotmail.es

Le rogamos que lea atentamente las CGC antes de utilizar esta página Web.

Al utilizar esta página Web o hacer un pedido a través de la misma, usted queda vinculado a estas CGC, que podrían ser modificadas, por lo que es su responsabilidad leerlas periódicamente, pero le serán aplicables las CGC vigentes en el momento de uso de la página Web o de celebración del contrato.

Los elementos de la Web, así como los productos o servicios que aparecen a la venta han sido creados originalmente en su idea, imagen, sistema de prestación, etc., expresamente por nuestra empresa. Queda expresamente prohibida la reproducción, publicación, transmisión, modificación o la distribución por cualquier medio de cualquier elemento de este sitio Web. Las fotografías, imágenes, ilustraciones, diseños, gráficos, iconos y cualquier otro elemento que forme parte de la Web son propiedad exclusiva de YOUR TEACHER AT HOME

Le informamos que disponemos de un servicio de atención al cliente con chat online en horario de 10:00 a 14:00 y de 17:00 a 20:30 horas de lunes a viernes.

Las modalidades del servicio formativo serán, online (mediante Skype o Zoom) y presenciales.

2. CELEBRACIÓN DEL CONTRATO DE VENTA

Serán objeto del Contrato aquellos productos que aparezcan relacionados en la Web vinculados a bonos de cursos de formación lingüística de diversa duración, clases de conversación, formación de larga duración para jóvenes, formación para empresas, y paquetes combinados de alojamiento y formación, preparación de exámenes DELE y GCSE.

Para adquirir nuestros productos en nuestra web, usted debe ostentar capacidad de contratar y ser usuario registrado indicándonos sus datos fiscales para facturación y entrega (nombre, apellidos, dni, domicilio, correo electrónico y teléfono).

En caso de sospechar que el adquirente es menor de edad, si bien no será responsabilidad de YOUR TEACHER AT HOME ni la comprobación de veracidad, ni efectos derivados, podría ser anulada la compra por parte de YOUR TEACHER AT HOME y se podrían adoptar las medidas de precaución establecidas legalmente para información de padres o tutores.

Es imprescindible leer y aceptar el documento de condiciones generales de venta para realizar una compra.

No estaremos obligados a suministrarle ningún producto que pudiera haber sido parte del pedido pero que no se encuentre detallado cuando le confirmemos el envío del mismo.

Para realizar un pedido, deberá seguir el procedimiento de compra online y hacer clic en "Autorizar pago/Aceptar/comprar".

Tras esto, recibirá un correo electrónico acusando recibo de su pedido.

Todos los pedidos están sujetos a nuestra aceptación, de la que será informado a través de un correo electrónico en el que le confirmamos que el producto va a ser enviado. Este documento es considerado la confirmación de Envío.

Le informamos expresamente que en caso de adquirir un bono paquete de alojamiento, formación y actividades, es posible reservar la actividad a través de nuestra web, pero el abono del importe de la actividad deberá realizarla el cliente directamente en el lugar en que realizará la actividad, y no a través de esta web.

3. DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

Todas las compras, están sujetas a la confirmación y disponibilidad de los servicios. En este sentido, si se producen dificultades en cuanto a la compra de los productos que solicitó, nos reservamos el derecho de informarle sobre alternativas que pudieran resultar de su interés. Si no desea hacer un pedido de esos servicios sustitutivos, le reembolsaremos cualquier cantidad económica que pudiera usted haber abonado.

Respecto a la impartición de las clases, YOUR TEACHER AT HOME, únicamente garantiza la adquisición del bono o paquete y la reserva de clases en el horario deseado, pero posteriormente le tendrá que ser confirmada la hora asignada definitivamente en función de los horarios de disponibilidad del docente asignado.

4. ENTREGA Y GASTOS

Directamente puede realizar compras on line en YOUR TEACHER AT HOME y su compra no conllevará gastos adicionales. El bono de clases y cualquier otro producto adquirido podrá descargarlo directamente desde su correo electrónico.

A efectos de las presentes CGC, se entenderá que se ha producido la venta en el momento de envío por nuestra parte del email con la aceptación de compra.

5. PRECIO

El precio de cada producto será el que se estipule en cada momento en nuestra página Web, salvo en caso de error tipográfico y se expresa en Euros(€), como moneda. A pesar de que intentamos asegurarnos de que todos los precios que figuran en la página son correctos, pueden producirse errores.

Si descubriésemos un error en el precio de alguno de los productos que usted ha solicitado, le informaremos lo antes posible y le daremos la opción de reconfirmar su pedido al precio correcto o bien anularlo. Si no logramos ponernos en contacto con usted, el pedido se considerará cancelado y se le reembolsarán íntegramente las cantidades que hubiesen sido abonadas.

Los precios de esta página Web incluyen los impuestos correspondientes (por ejemplo el IVA en los servicios que lo aparejen, o exentos en el caso de la formación). En la factura final, se le desglosará por tanto el precio del/los productos adquirido/s, los impuestos aplicables.

6. COMPRA

Una vez que haya seleccionado sus compras, todos los artículos que desea adquirir se habrán añadido a su cesta y el paso siguiente será tramitar el pedido y efectuar el pago. Para hacerlo:

- Haga clic en el botón "Carro de Compra" en la parte superior de la página.
- Haga clic en el botón "Ver Cesta".
- Haga clic en el botón "Tramitar Pedido".
- Rellene o compruebe la información de contacto, los datos de su pedido, y la dirección de email a la que habrá que remitir la factura.
- Seleccione la forma de pago.
- Haga clic en "Autorizar Pago".
- Selección en el calendario de la fecha (día y hora) para la impartición de clases.

En cuanto al servicio de clase de prueba, que tiene 30 minutos de duración, solo podrá realizarse una única vez, con la finalidad de que el cliente pueda valorar el servicio y calidad prestados. Posteriormente tendrá que adquirir bonos de 1, 5 o 10 horas de clase, todas ellas de duración de 60 minutos cada una.

En caso de formación para empresas, en caso de modalidad presencial en las instalaciones del cliente, se

requerirá un mínimo de 3 alumnos y devengará el importe del desplazamiento, adicional a la impartición, siempre que el docente deba desplazarse más de 40 kilómetros desde Vejer de la Frontera.

7. FORMA DE PAGO Y SEGURIDAD

YOUR TEACHER AT HOME, únicamente aceptará pagos con tarjeta de crédito/débito, TPV o Pay Pal.

En los pagos con tarjeta el cargo se realizará en tiempo real a través de la pasarela de pago correspondiente, una vez se haya comprobado la autenticidad de los datos comunicados.

YOUR TEACHER AT HOME utiliza sistemas de pago seguro de entidades financieras de primera línea en comercio electrónico, con el objetivo de ofrecer la máxima seguridad. En este sentido, los datos confidenciales del pago son transmitidos directamente y de forma encriptada (SSL) a la entidad financiera correspondiente. Igualmente, utilizamos un sistema de seguridad para salvaguardar los datos que nos envíe por Internet. Toda información que nos sea remitida en un pedido a través del sitio Web (incluyendo su nombre, dirección y número de tarjeta de crédito) será encriptada a través de un servidor seguro. Con este procedimiento aseguramos la confidencialidad de la información de su tarjeta de crédito y de sus datos de facturación mientras viajan hasta nuestro centro de tramitación de pedidos.

Para resguardar toda la información depositada en la página, YOUR TEACHER AT HOME utiliza sistemas de seguridad. Una de nuestras máximas preocupaciones es ofrecer un servicio seguro que proteja la confidencialidad de los datos que recibimos.

8. GARANTÍAS DE COMPRA

Los servicios ofrecidos en este sitio Web están concebidos por nuestra empresa, y se han seleccionado pensando en la calidad, originalidad y excelencia de los mismos. No obstante, ofrecemos unos plazos para devoluciones y rescisión de suscripciones, mediante un sistema equilibrado de ponderación para las garantías de ambas partes.

9. IMPUESTOS

Todos los productos que se pueden comprar en esta Web llevan incluidos los impuestos legalmente establecidos para dicha compra, pero el resumen final identificará el/los artículo/s adquirido/s y su precio total (incluyendo impuestos).

10. DEVOLUCIONES. DERECHO DE DESISTIMIENTO Y CAMBIOS

Según la normativa reguladora de la Venta a Distancia, vigente a partir del 13 de Junio de 2014, todos los clientes residentes en la Unión Europea disponen de un plazo (a contar desde la fecha de recepción del pedido en su email) para ejercer el derecho de desistimiento sobre el producto adquirido ante YOUR TEACHER AT HOME.

En todo caso, la devolución del producto deberá ser previamente comunicada a YOUR TEACHER AT HOME, contactando con nosotros y le indicaremos el modo de devolución, para el que otorgamos el **plazo máximo de 14 días naturales**. Ponemos a su disposición el email: juancarlos-sanchez@hotmail.es , a tal efecto.

Todos los paquetes o cursos comprados, para poder ser devueltos no deben haber transcurrido los plazos legalmente establecidos, ni haberse reservado ninguna hora de clase.

En cursos de larga duración de niveles A1, B1, B2, C1 y C2, el servicio se presta mediante contraprestación de una cuota mensual con suscripción. Se podrá rescindir dicha suscripción con un mínimo de 7 días de antelación a la fecha que se solicita para causar baja.

Una vez concertada la clase a recibir, la misma podrá anularse y posponerse con un mínimo de 4 horas de antelación. En caso de que, entre el momento de aviso de anulación de la clase concertada y la hora de impartición, hubiera menos de 4 horas, la clase no puede ser anulada y aunque no se pueda recibir por el cliente, se entiende impartida.

Cuando usted desee realizar una devolución, remítanos el formulario para ello y para su tranquilidad, le confirmaremos si el producto adquirido puede ser devuelto. Igualmente puede hacernos la consulta previamente a la compra.

Tampoco serán objeto de posible devolución los encargos especiales de desarrollo de servicios a medida, ya que conlleva unas preparaciones de materiales didácticos específicos que se comienzan a elaborar y desarrollar justo en el momento de aceptación de la compra.

La devolución del importe pagado por el/los producto/s se hará efectiva en la misma forma de pago.

11. COMUNICACIONES POR ESCRITO

La normativa aplicable exige que parte de la información o comunicaciones que le enviemos sean por escrito. Mediante el uso de esta página Web, usted acepta que la mayor parte de dichas comunicaciones con nosotros sean electrónicas. Nos pondremos en contacto con usted por correo electrónico o le facilitaremos información colgando avisos en esta página Web. A efectos contractuales, usted consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que le enviemos de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a sus derechos reconocidos por ley.

12. NOTIFICACIONES

Se entenderá que las notificaciones han sido recibidas y han sido correctamente hechas en el mismo instante en que se cuelgan en nuestra página Web, 24 horas después de haberse enviado un correo electrónico, o tres días después de la fecha de franqueo de cualquier carta. Para probar que la notificación ha sido hecha, será suficiente con probar, en el caso de una carta, que contaba con la dirección correcta, estaba correctamente sellada y que fue debidamente entregada en correos o en un buzón y, en el caso de un correo electrónico, que el mismo fue enviado a la dirección de correo electrónico especificada por el receptor.

13. CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

El Contrato es vinculante tanto para usted como para nosotros, así como para nuestros respectivos sucesores, cesionarios y causahabientes.

Usted no podrá transmitir, ceder, gravar o de cualquier otro modo transferir un Contrato pero podrá ceder o donar el producto adquirido a quien desee.

Podemos transmitir, ceder, gravar, subcontratar o de cualquier otro modo transferir un Contrato o alguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo a nuestro favor o para nosotros, en cualquier momento durante la vigencia del presente Contrato. Para evitar cualquier duda, dichas transmisiones, cesiones, gravámenes u otras transferencias no afectarán los derechos que, en su caso, usted tiene como consumidor reconocidos por ley o anularán, reducirán o limitarán de cualquier otra forma las garantías tanto expresas como tácitas, que le hubiésemos podido otorgar.

14. FUERZA MAYOR

No seremos responsables por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones que asumamos al amparo de un Contrato, cuya causa se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable ("Causa de Fuerza Mayor").

Las Causas de Fuerza Mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable y entre otros, los siguientes:

1. Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
2. Conmoción civil, revuelta, invasión, ataque terrorista o amenaza terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
3. Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
4. Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
5. Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
6. Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.
7. Huelga, fallos o accidentes de transporte marítimo o fluvial, postal o cualquier otro tipo de transporte.

Se entenderá que nuestras obligaciones derivadas de los Contratos quedarán suspendidas durante el período en que la Causa de Fuerza Mayor continúe, y dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplir dichas obligaciones por un periodo de tiempo igual al que dure la Causa de Fuerza Mayor. Pondremos todos los medios razonables para que finalice la Causa de Fuerza Mayor o para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones en virtud del Contrato a pesar de la Causa de Fuerza Mayor.

15. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El uso de nuestra página Web y los contratos de compra de productos a través dicha página Web se regirán por la legislación española.

Cualquier controversia que surja o guarde relación con el uso de la página Web o con dichos contratos será sometida a la jurisdicción no exclusiva de los juzgados y tribunales españoles, y en particular a los del domicilio del comprador.

Si Usted está contratando como consumidor, nada en la presente cláusula afectará a los derechos que como tal le reconoce la legislación vigente.